

Berufsbegleitender Lehrgang: „Sozialberater/-in (MFA)“ Start 26. Oktober 2026

Unser Lehrgang „Sozialberater/-in (MFA)“ vermittelt Ihnen in sieben Monaten die nötigen fachlichen, rechtlichen und kommunikativen Kompetenzen, um auf die sozialen Herausforderungen in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft vorbereitet zu sein. Darüber hinaus bietet Ihnen unser Lehrgang die Möglichkeit, Kolleginnen und Kollegen aus anderen Wohnungsunternehmen kennenzulernen und vom Erfahrungsaustausch zu profitieren.

INHALTE

- Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft: Überblick
- Netzwerkarbeit
- Mieterbindung
- Grundlagen Soziologie: Gesellschaft und Gruppen; Gruppendynamik
- Grundlagen Psychologie
- Kommunikation
- Mediation: Konflikte lösen
- Deeskalation: Kommunikation jenseits von Streit und Stress
- Umgang mit unterschiedlichen Mietergruppen
- Einführung in das Sozialrecht und Kooperation mit Ämtern und Behörden
- Interkulturelle Kompetenz im Umgang mit unterschiedlichen Mietergruppen
- Stressmanagement und Resilienztraining
- Selbstverteidigungskurs
- Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern
- Die gesetzliche Pflegeversicherung
- Einbindung von Ehrenamtlichen

Den detaillierten Lehrplan finden Sie auf www.mfa-erfurt.de.

[Hier klicken für die Anmeldung.](#)

Anmeldeschluss: 09.10.2026



DOZENT/INNEN

- Antje David-Eckert: Leiterin Sozialmanagement, jenawohnen GmbH
- Caroline Gast: Dipl.-Psychologin, Systemische Therapeutin
- Astrid Horváth: Trainerin, Coachin und Supervisorin für Sozialberater/innen
- Frank Jäger: Referent für Sozialrecht und -politik
- Kampfkunsttempel Jena
- Robert Montau: Sozialpsychologe und Organisationsentwickler
- Sabine Spittel: Bereichsleitung Altenhilfe und Pflege, AWO AJS gGmbH
- Beate Tröster: Trainerin und Beraterin Interkulturelle Kompetenz und Bildung
- Anja Wolf: Vorsitzende der Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Thüringen, langjährige Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberaterin

UMFANG

Beginn: Montag, 26. Oktober 2026
Dauer: 7 Monate
Unterricht: 14 Tage (105 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)
in der Regel einmal im Monat, montags und dienstags
von 09:00 bis 16:00 Uhr

ABSCHLUSS

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie die Teilnahmebescheinigung „Sozialberater/-in (MFA)“. Für die erfolgreiche Teilnahme müssen Sie 75 % der Unterrichtszeit anwesend sein.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/innen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, aus dem Sozialmanagement; Quereinsteiger/innen in das Sozialmanagement; sowie interessierte Mitarbeiter/innen mit Mieterkontakt

VORAUSSETZUNGEN

Erste Erfahrungen in der Wohnungswirtschaft sind vorteilhaft, aber kein Muss.

TEILNEHMERZAHL

max. 20 Teilnehmer/innen

Anmeldeschluss: 09.10.2026

TERMINE

26. – 27. Oktober 2026
23. – 24. November 2026
14. – 15. Dezember 2026
18. – 19. Januar 2027

22. – 23. Februar 2027
15. – 16. März 2027
19. – 20. April 2027

VERANSTALTUNGSORT

MFA – Mitteldeutsche Fachakademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Regierungsstraße 58 | 99084 Erfurt

TEILNAHMERGEBÜHR

MFA-Mitglieder: 3.450 Euro
Nichtmitglieder: 4.320 Euro

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Lehrgangsunterlagen (abrufbar über das MFA-Moodle) und die Verpflegung.

ANSPRECHPARTNERINNEN

ORGANISATION



Bettina Schmidt
0361 34010-262
Veranstaltung@mfa-erfurt.de



Andrea Zinn
0361 34010-261
Veranstaltung@mfa-erfurt.de



Claudia Vollmann
0361 34010-224
Claudia.Vollmann@vtw.de

INHALTE

ANMELDUNG

Anmeldungen unter der Rubrik „Berufsbegleitende Fortbildung“ auf www.mfa-erfurt.de